

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – APLICATIVO SMART FIT

Boas-vindas à plataforma Smart Fit!

Aqui você (a seguir, “Você” ou “Usuário”) fará parte de uma Plataforma dedicada ao universo do fitness, saúde e bem-estar, com acesso a funcionalidades de interação social, como criação de grupos e desafios, compartilhamento de conteúdo, curtidas, comentários e conexões com outros usuários. A Smart Fit se compromete a oferecer um ambiente seguro, com qualidade e respeito às normas legais aplicáveis. Estes são os Termos de Uso (“Termos”) que regulam o seu acesso e uso da Plataforma (“Smart Fit Social” ou “Plataforma”) dentro do nosso aplicativo.

A Smart Fit Social é disponibilizada pela Smart Fit Escola de Ginástica e Dança S.A. (“Smart Fit”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.594.978/0001-78, estabelecida na Avenida Paulista, 1.294, 2º andar, Bela Vista, no município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 01.310-100.

Para apresentar de forma simples e transparente a nossa Plataforma, seus direitos e deveres, estes Termos estão divididos da seguinte forma:

- 1. O que é a plataforma Smart Fit Social?**
 - 2. Como Participar?**
 - 3. Quais são as suas responsabilidades?**
 - 4. Quais as responsabilidades da Smart Fit?**
 - 5. Como cuidamos da sua privacidade e protegemos seus dados pessoais?**
 - 6. De quem são os direitos de propriedade intelectual da Smart Social?**
 - 7. O que acontece se as regras não forem respeitadas?**
 - 8. Por quanto tempo duram esses termos?**
 - 9. Disposições Gerais**
 - 10. Dúvidas?**
-
- 1. O que é a Smart Fit Social?**

1.1. A Smart Fit Social, é uma área dentro do aplicativo da Smart Fit que disponibiliza uma Plataforma de interação focada em saúde, bem-estar e estilo de vida fitness. Nela, você pode se conectar com outras pessoas, trocar experiências, criar grupos e desafios, se inspirar e compartilhar sua jornada de exercícios.

1.2. Na plataforma, você pode:

- Seguir e ser seguido por outros usuários;

- Curtir, comentar e participar de grupos temáticos baseados em seus interesses;
- Publicar textos, fotos, vídeos, enquetes e arquivos;
- Acompanhar e compartilhar sua rotina de prática de exercícios físicos, como a quantidade de treinos no ano;
- Explorar novas comunidades por meio da funcionalidade “Explorar”;
- Acompanhar, pelo feed de atividades, as últimas publicações dos grupos que participa ou de conteúdos publicados por outros usuários em seus perfis.

1.3. Para participar dos grupos, basta entrar naquele de seu interesse e se inscrever como membro. Dentro do grupo, você pode interagir com os demais participantes, acompanhar os conteúdos postados e contribuir com publicações próprias.

1.3.1. O Usuário será inserido automaticamente no grupo correspondente à sua unidade, podendo solicitar a saída a qualquer momento, caso não queira permanecer vinculado.

1.4. Cada grupo pode contar com um moderador, responsável por organizar o grupo, editar informações, excluir comentários ou postagens que violem os Termos de Uso e manter um ambiente saudável e respeitoso.

1.5. A plataforma conta com filtros automáticos de moderação de conteúdo, incluindo uma lista de bloqueio (*blocklist*) com termos e links proibidos. Conteúdos que violem nossas diretrizes, políticas ou a legislação vigente poderão ser automaticamente bloqueados, removidos ou denunciados, sem necessidade de aviso prévio e ou qualquer direito ao Usuário.

1.6. Os grupos também podem ter termos específicos de moderação, elaborados pelos moderadores e disponíveis na descrição de cada grupo. Esses termos complementam os presentes Termos de Uso e devem ser seguidos por todos os usuários.

1.7. Ao usar a nossa Plataforma, você concorda em seguir as regras estabelecidas neste documento, na legislação aplicável e nos contratos firmados com a Smart Fit, disponíveis em: [Smart Fit – Contratos](#).

2. Como Participar?

2.1. Antes de realizar o cadastro e acessar a nossa Plataforma, você confirma que leu, entendeu e concorda com estes Termos de Uso. Se, em algum momento, você não concordar com as regras aqui descritas, é só encerrar sua conta. Ao continuar o acesso, entenderemos que você está de acordo com estes Termos.

2.1.1. Estes Termos incluem também nosso [Aviso de Privacidade](#). Ao aceitar os Termos, você também concorda com ele.

2.1.2. Estes termos e os demais documentos firmados entre você e a Smart Fit para regular esta relação, estão disponíveis para acesso e leitura a qualquer tempo em [Contratos Smart Fit](#).

2.2. Para acessar a plataforma, você precisa baixar o app “Smart Fit” na App Store (iOS) ou no Google Play (Android), e preencher um cadastro com dados como nome completo, CPF, e-mail e telefone.

2.4. Para utilizar as funcionalidades da Plataforma, Você declara e se compromete a:

- a) ser maior de 18 anos;
- b) ser brasileiro ou residir no Brasil;
- c) fornecer dados verdadeiros e atualizados, responsabilizando-se integral e exclusivamente pela exatidão das informações prestadas;
- d) estar devidamente matriculado nas unidades da Smart Fit e estar em dia com os pagamentos;
- e) não criar contas utilizando dados de terceiros ou se passar por outra pessoa, sendo que Você é exclusiva e integralmente responsável pelas consequências legais dessa conduta;
- f) responder exclusiva e integralmente por seus atos na plataforma, e caso suas informações ou ações causem qualquer espécie de dano ou prejuízo para a Smart Fit, seus parceiros, demais usuários ou quaisquer terceiros, a Smart Fit poderá tomar as medidas cabíveis visando resguardar seus interesses e direitos, bem como a integridade e o direito de terceiros.

2.3. Caso a Smart Fit identifique qualquer irregularidade no cadastro ou na conta, ou caso você não confirme as informações declaradas quando solicitado, o seu acesso na Smart Fit Social poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da Smart Fit, sem prejuízo da apuração e cobrança por eventuais danos causados e/ou outras medidas que entender necessárias.

3. Quais são as suas responsabilidades?

3.1. Ao utilizar a nossa Plataforma, você concorda em respeitar a legislação vigente, estes Termos de Uso, Normas de Utilização e as boas práticas de convivência digital. Todo o

conteúdo publicado é de sua inteira responsabilidade, e você se compromete a não realizar qualquer ato que possa prejudicar outros usuários, a Smart Fit ou terceiros.

3.2. Não é permitido postar, compartilhar, enviar ou fazer qualquer coisa que:

- a) Seja ilegal, ofensiva, violenta, discriminatória, difamatória, caluniosa, injuriosa, preconceituosa, pornográfica, obscena ou que incite ódio, assédio, bullying, ameaças ou qualquer forma de violência, especialmente conteúdos que envolvam menores de idade, exploração sexual ou discurso de ódio;
- b) Viole direitos de terceiros, incluindo imagem, voz, honra, privacidade, propriedade intelectual, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos de personalidade, inclusive mediante o uso não autorizado de fotos, vídeos, músicas ou qualquer conteúdo protegido;
- c) Registre ou divulgue imagens captadas em locais que exponham a intimidade de outras pessoas, como banheiros, vestiários ou áreas restritas;
- d) Compartilhe conteúdos de terceiros sem autorização, incluindo mensagens privadas, dados pessoais ou qualquer material que possa violar direitos ou expectativas legítimas de privacidade;
- e) Insira ou propague vírus, malwares, arquivos ou códigos maliciosos que possam danificar, interromper ou comprometer o funcionamento da plataforma, de sistemas, dispositivos, contas ou dados de outros usuários;
- f) Comprometa ou dificulte o funcionamento normal ou que sobrecarreguem os servidores e sistemas da plataforma;
- g) Tente burlar medidas de segurança, realizar engenharia reversa, copiar, reproduzir, modificar ou explorar economicamente a plataforma, no todo ou em parte, sem autorização expressa da Smart Fit;
- h) Divulgue propaganda, promoções, campanhas, produtos, serviços, religiões, ideologias políticas ou realizar qualquer tipo de comércio ou publicidade, pessoal ou de terceiros, sem autorização prévia da Smart Fit;
- i) Pratique golpes, fraudes, enganar usuários ou aplicar técnicas de engenharia social.

3.2. Ao concordar com estes Termos, você também se compromete a:

- a) utilizar a Smart Fit Social com responsabilidade e boa-fé, dentro dos limites estabelecidos por estes Termos e das funcionalidades associadas ao aplicativo;
- b) criar e manter a salvo sua senha de acesso;
- c) manter as suas informações de contato e seus demais dados pessoais atualizados e corretos;
- d) notificar a Smart Fit sobre quaisquer alterações cadastrais ou desativação da sua conta.

4. Quais as responsabilidades da Smart Fit?

4.1. A Smart Fit Social é oferecida no estado em que se encontra, sem garantias de disponibilidade contínua ou adequação para outros fins além dos descritos nestes Termos. É vedado ao usuário utilizar a plataforma de forma diversa da prevista neste instrumento.

4.2. A Smart Fit não se responsabiliza por danos decorrentes de uso indevido da plataforma, nem por eventos fora de seu controle, como falhas na internet, ataques cibernéticos, vírus, panes sistêmicas ou casos fortuitos e de força maior. Tampouco responde por ações de terceiros e/ou prejuízos causados a terceiros em razão de ações do próprio usuário.

4.3. Sem prejuízo do disposto acima, a Smart Fit não poderá ser responsabilizada por:

- Informações falsas, ilícitas ou enganosas divulgadas por terceiros;
- Problemas técnicos nos dispositivos ou sistemas dos usuários;
- Danos causados por softwares maliciosos ou falhas de conexão;
- Interrupções ou instabilidades temporárias no funcionamento da plataforma;
- Conteúdos, produtos ou serviços acessados por meio de links de terceiros.

4.4. Recomenda-se que o usuário acesse a Smart Fit Social por meio de dispositivos atualizados e seguros. O uso de equipamentos obsoletos ou desprotegidos ocorre por conta e risco exclusivo do usuário.

4.5. A despeito das medidas de segurança adotadas, a Smart Fit não pode garantir a inviolabilidade das informações inseridas na plataforma, não se responsabilizando por acessos não autorizados por terceiros fora de seu controle.

4.6. A plataforma poderá conter links externos. O acesso a sites de terceiros é de responsabilidade exclusiva do usuário, que deverá verificar suas políticas e termos, eximindo a Smart Fit de qualquer responsabilidade por conteúdos ou práticas externas.

4.7. A Smart Fit não será responsável, em nenhuma hipótese, por prejuízos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, decorrentes de:

- Instabilidades ou falhas de acesso à plataforma;
- Ataques de hackers, vírus ou problemas técnicos alheios ao seu controle;
- Conexões de internet inadequadas ou instáveis por parte do usuário;
- Dados inverídicos, incompletos ou desatualizados inseridos pelo usuário;
- Condutas indevidas praticadas pelo próprio usuário;
- Danos ao sistema, arquivos ou dispositivos do usuário.

4.8. O usuário é integralmente responsável por sua conduta dentro e fora da plataforma. A Smart Fit poderá, a seu exclusivo critério, remover conteúdos que violem estes Termos, a legislação aplicável ou direitos de terceiros, sem aviso prévio e sem necessidade de justificativa. Nessas hipóteses, a Smart Fit poderá ainda comunicar as autoridades competentes, bem como adotar todas as medidas legais cabíveis.

4.9. O usuário concorda em indenizar integralmente a Smart Fit por qualquer prejuízo, condenação, multa, custo judicial ou extrajudicial decorrente de: (i) Uso indevido da Smart Fit Social; (ii) Violção destes Termos; e (iii) Infringência de normas legais ou direitos de terceiros.

4.9.1. Essa indenização inclui o direito de regresso da Smart Fit contra o usuário responsável, sempre que for responsabilizada, incluindo honorários advocatícios, custas e despesas processuais e quaisquer outros custos relacionados.

5. Como cuidamos da sua privacidade e protegemos seus dados pessoais?

5.1. Ao se cadastrar e utilizar a plataforma, informações que te identificam ou te tornam identificável (seus “dados pessoais”) serão tratados pela Smart Fit para que você tenha acesso às funcionalidades do aplicativo, bem como para viabilizar que a Smart Fit conduza suas atividades.

5.2. Ao realizar o tratamento de seus dados pessoais, a Smart Fit se compromete a (i) cumprir a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018 ou LGPD); e (ii) utilizar meios apropriados para garantir o tratamento adequado de seus dados pessoais, mantendo a confidencialidade, integridade e disponibilidade destas informações.

5.3. Para que os usuários possam ter acesso a informações sobre como seus dados pessoais serão tratados pela Smart Fit no âmbito desta funcionalidade no aplicativo, disponibilizamos [Aviso de Privacidade da Smart Fit](#).

- **Importante:** o Aviso de Privacidade citado acima é o documento que concentra os detalhes sobre o uso feito pela Smart Fit de seus dados pessoais e, por isso, funciona como a principal fonte para que você se informe sobre como seus dados são tratados e protegidos no âmbito do Smart Fit Social.

5.4. Sem prejuízo dos demais compromissos assumidos nestes Termos de Uso, o usuário da Smart Fit Social se responsabiliza pela veracidade dos dados pessoais fornecidos à Smart Fit durante o cadastro e utilização do aplicativo.

5.5. Caso você tenha alguma dúvida sobre esta seção dos Termos de Uso, queira saber mais sobre o tratamento de seus dados e/ou deseje exercer os seus direitos enquanto titular dos dados pessoais (previstos no art. 18 da LGPD e citados no item 7 do Aviso de Privacidade), você deverá acessar o [Portal da Privacidade](#) ou entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, por meio do e-mail privacidade@smartfit.com.

6. De quem são os direitos de propriedade intelectual da Smart Social?

6.1. Todo o conteúdo da Smart Fit Social – como textos, fotos, vídeos, marcas, logotipos, ícones, ilustrações, códigos, layout do app e demais elementos visuais ou sonoros – pertence à Smart Fit ou a parceiros que autorizaram seu uso. Esse conteúdo é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual, e não pode ser copiado, reproduzido, modificado ou usado de nenhuma forma sem autorização. A violação dessas regras pode gerar consequências legais (civis e criminais), conforme as Leis nº 9.279/96, nº 9.609/98 e nº 9.610/98.

6.2. O uso da Smart Fit Social não dá a você nenhum direito sobre nossas marcas, logotipos, nomes comerciais ou qualquer outro conteúdo de propriedade da Smart Fit ou de terceiros.

6.3. É proibido realizar engenharia reversa, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar ou fazer qualquer outro tipo de uso não autorizado do conteúdo da plataforma.

6.4. Usar a Smart Fit Social não transfere a você nenhum direito de propriedade intelectual sobre os conteúdos ou sistemas da Smart Fit.

6.5. Se houver qualquer violação aos nossos direitos de propriedade intelectual, a Smart Fit poderá tomar as medidas legais necessárias para proteger seus interesses e buscar indenização por eventuais danos.

6.6. Quando você publica qualquer conteúdo na plataforma (como fotos, textos ou vídeos, comentários, dentre outros), você autoriza a Smart Fit a usar esse material dentro da própria Smart Fit Social, sem custos, de forma livre e não exclusiva.

6.7. Se você souber de alguma violação de propriedade intelectual dentro da plataforma, por favor, nos avise pelo canal de contato disponível no [site](#).

7. O que acontece se as regras não forem respeitadas?

7.1. Caso seja constatada a violação de qualquer disposição contida nestes Termos, a Smart Fit poderá, sem prejuízo de buscar eventual indenização e/ou perdas e danos: (i) Remover conteúdos inseridos por você; (ii) Suspender temporariamente o seu acesso à Smart Fit Social; penalizar o aluno/usuário de acordo com as Normas de Utilização; (iii) ou (iv) Cancelar definitivamente o seu cadastro na plataforma.

7.1.1. A remoção, suspensão ou cancelamento não dependem de aviso prévio e não implicam em qualquer direito de indenização a você ou a terceiros.

7.2. **Canal de Denúncias:** Caso você identifique qualquer violação a estes Termos, se sinta lesado, tenha seus direitos infringidos, ou perceba condutas inadequadas praticadas por outros usuários na plataforma, poderá entrar em contato com a Smart Fit por meio do canal específico de denúncias, disponível em no [site](#).

7.3. Ao realizar a denúncia, é importante que sejam encaminhadas todas as informações relevantes, incluindo descrição do ocorrido e evidências disponíveis (como capturas de tela, links ou dados que auxiliem na verificação dos fatos).

7.4. A Smart Fit compromete-se a analisar a denúncia de forma diligente e confidencial, fornecendo uma resposta ao usuário tão logo a apuração dos fatos seja concluída.

7.5. Caso a denúncia seja confirmada, a Smart Fit poderá adotar as medidas cabíveis, a seu exclusivo critério, incluindo, mas não se limitando a: remoção de conteúdos, suspensão ou cancelamento de contas envolvidas, bem como comunicação às autoridades competentes e demais providências legais aplicáveis.

8. Por quanto tempo duram esses termos?

8.1. Estes Termos passam a valer a partir do momento em que você se cadastrá e ativa o seu perfil em nossa plataforma e continuam em vigor por tempo indeterminado.

8.2. A Smart Fit pode atualizar a Smart Fit Social ou mudar estes Termos a qualquer momento. Sempre que isso acontecer, as mudanças serão publicadas nos canais oficiais da Smart Fit e, quando necessário, informadas diretamente a você. É importante que você consulte os Termos periodicamente para ficar por dentro das atualizações.

8.3. Se você não concordar com alguma mudança nos Termos ou nas funcionalidades da Smart Fit Social, recomendamos que interrompa imediatamente o uso da plataforma e cancele sua conta.

8.4. Se, mesmo após as mudanças, você continuar usando a Smart Fit Social, isso significa que está de acordo com as novas condições.

8.5. Aceitar estes Termos e o nosso Aviso de Privacidade é obrigatório para acessar e usar a Smart Fit Social. Se você não concordar com eles, a Smart Fit pode deixar de oferecer o serviço, sem qualquer obrigação de compensação ou indenização.

8.6. A Smart Fit pode encerrar o seu acesso à Smart Fit Social, a qualquer momento, nos seguintes casos:

- Se você violar ou descumprir estes Termos;
- Se houver uma decisão judicial ou pedido de autoridade pública;
- Se for você quem solicitar o encerramento da conta;
- Se o serviço for alterado ou descontinuado;
- Por motivos técnicos, de segurança, força maior ou caso fortuito;
- Se sua conta ficar inativa por muito tempo;
- Se forem identificadas atividades suspeitas, ilegais ou fraudes;
- Se o app for usado de forma indevida ou desrespeitosa com os demais usuários;
- Ou ainda, se houver inadimplemento de obrigações relacionadas aos serviços, quando aplicável.

9. Disposições Gerais

9.1. O cadastro, acesso e uso da Smart Fit Social são gratuitos para os alunos devidamente matriculados na Smart Fit. No entanto, a Smart Fit poderá, no futuro, oferecer áreas ou funcionalidades exclusivas que só estarão disponíveis mediante pagamento.

9.2. Se alguma parte destes Termos ou do nosso Aviso de Privacidade for considerada inválida ou sem efeito, ela será interpretada da forma mais próxima possível do que foi originalmente proposto, respeitando a lei. As demais regras continuam valendo normalmente.

9.3. Se, em algum momento, a Smart Fit não exigir o cumprimento de algum item destes Termos, isso não significa que ela abriu mão desse direito. Ele poderá ser cobrado a qualquer tempo, dentro dos prazos legais.

9.4. A Smart Fit informa que as atividades realizadas por meio da Smart Fit Social não são consideradas atividades de risco, por isso, não se aplica a responsabilidade objetiva prevista no art. 927, parágrafo único, do Código Civil – e você concorda com isso ao aceitar estes Termos.

9.5. Estes Termos seguem as leis do Brasil e devem ser interpretados conforme a legislação brasileira, independentemente do local de onde você estiver acessando a plataforma.

9.6. Caso haja qualquer dúvida ou conflito relacionado a estes Termos, o foro competente será o da sua cidade de residência, conforme o Código de Defesa do Consumidor, exceto se houver previsão legal específica em contrário.

10. Dúvidas?

10.1. Obrigada por ler nossos Termos. Se tiver quaisquer dúvidas e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos, entre em contato conosco através do formulário “Fale Conosco” no site <https://www.smartfit.com.br/>.

Última atualização em 09 de junho de 2025.